Bovision

Personuppgiftspolicy

Gäller från 22 maj 2018

Senast uppdaterad 26 augusti 2026

https://bovision.se/villkor/personuppgiftspolicy

1. Personuppgiftsansvarig

Bovision AB, org.nr 556389-3725, är personuppgiftsansvarig för den behandling av personuppgifter som beskrivs i denna policy. Policyn gäller för alla Bovisions alla webbplatser och tjänster.

Har du frågor om hur vi behandlar dina personuppgifter är du välkommen att kontakta oss på info@bovision.se.

2. Vilka personuppgifter vi samlar in

Vi samlar in personuppgifter i två huvudsakliga kategorier beroende på hur du använder våra tjänster.

Som besökare eller bostadssökande samlar vi in

- Trafikdata och webbloggar (IP-adress, sidor besökta, tid på sidan).
- Enhetstyp, operativsystem och webbläsare.
- Platsdata (om du tillåter det).
- Uppgifter du lämnar vid intresseanmälan: namn, e-postadress, telefonnummer, eventuellt företag och fritext.
- Sparade sökningar och bevakningar om du skapar ett konto.

Som annonsör eller mäklare samlar vi dessutom in

- Kontaktuppgifter (namn, e-post, telefon, företag).
- Fakturauppgifter och betalningsinformation.
- Annonsinnehåll och bilder kopplade till ditt konto.

Vi samlar **inte** in känsliga personuppgifter såsom uppgifter om hälsa, etniskt ursprung eller politiska åsikter.

3. Varför vi behandlar dina uppgifter

Vi behandlar dina personuppgifter för följande ändamål. För varje ändamål anges den rättsliga grunden.

Tillhandahålla och fullgöra tjänster

Hantera beställningar, konton, annonser och intresseanmälningar.

Laglig grund: Fullföljande av avtal (GDPR art. 6.1b)

Kundservice och förfrågningar

Besvara frågor, hantera reklamationer och ge support.

Laglig grund: Berättigat intresse (GDPR art. 6.1f)

Systemadministration och säkerhet

Driftsäkra plattformen, förhindra missbruk och hantera tekniska fel.

Laglig grund: Berättigat intresse (GDPR art. 6.1f)

Statistik och analys

Förstå hur webbsidan används för att förbättra upplevelsen. Data aggregeras och kopplas inte till enskilda individer.

Laglig grund: Berättigat intresse (GDPR art. 6.1f)

Produktutveckling

Analysera beteendemönster för att utveckla nya funktioner och förbättra befintliga.

Laglig grund: Berättigat intresse (GDPR art. 6.1f)

Personaliserade rekommendationer

Visa bostäder och innehåll som matchar dina intressen baserat på din aktivitet på sajten.

Laglig grund: Berättigat intresse (GDPR art. 6.1f)

Marknadsföring och nyhetsbrev

Skicka relevanta erbjudanden och nyheter via e-post. Du kan avsäga dig detta när som helst.

Laglig grund: Samtycke (GDPR art. 6.1a)

Viktiga systemmeddelanden

Skicka tekniska meddelanden, uppdateringar och säkerhetsaviseringar som rör din tjänst.

Laglig grund: Fullföljande av Avtal (GDPR art. 6.1b)

Uppfylla rättsliga förpliktelser

Behandling som krävs enligt lag, t.ex. bokföringslagen eller vid begäran från myndigheter.

Laglig grund: Rättslig förpliktelse (GDPR art. 6.1c)

4. Hur länge sparar vi dina uppgifter - Lagringsperiod

Vi sparar dina uppgifter så länge det är nödvändigt för det ändamål de samlades in för, eller så länge lagen kräver det.

Personuppgifter som samlas in vid intresseanmälningar

Personuppgifter som samlas in i samband med en intresseanmälan sparas så länge det är nödvändigt för att hantera och följa upp din förfrågan. Om det finns ett behov av att behålla uppgifterna för dokumentation eller för att kunna hantera rättsliga anspråk kan uppgifterna sparas längre. Uppgifterna raderas eller anonymiseras efter att bostaden tagits bort på Bovision.

specificerade lagringstider per datatyp

Datatyp	Lagringstid	Grund
Kontouppgifter	Så länge kontot är aktivt + 12 månader efter avslut	Avtal
Intresseanmälningar	Max 4 år	Berättigat intresse
Fakturauppgifter	7 år	Bokföringslagen
Marknadsföringsdata	Max 4 år eller till återkallat samtycke	Samtycke
Webbloggar och trafikdata	13 månader	Berättigat intresse
Supportärenden	3 år efter avslutat ärende	Berättigat intresse

5. Vem vi delar personuppgifter med

Bovision delar personuppgifter med samarbetspartners som behandlar uppgifter för vår räkning, s.k. personuppgiftsbiträden.

Vi delar uppgifter med partners inom följande kategorier:

- Hosting och drifttjänster
- Betalningstjänster

- Analys- och marknadsföringsverktyg
- Kundserviceplattformar

Vid intresseanmälan vidarebefordras dina uppgifter till den mäklare eller säljare som ansvarar för det aktuella objektet.

Vi säljer aldrig dina personuppgifter till tredje part och delar dem inte för tredje parts egna marknadsföringssyften utan ditt samtycke.

6. Mottagare av personuppgifter och överföringar utanför EU/EES

Vissa av våra samarbetspartners (t.ex. Google och Meta) behandlar data utanför EU/EEA, primärt i USA. Sådana överföringar sker i enlighet med **EU-U.S. Data Privacy Framework** eller med stöd av EU-kommissionens standardavtalsklausuler (SCC), vilket säkerställer en adekvat skyddsnivå för dina uppgifter.

För mer information om tredjepartsleverantörer och dataöverföringar kopplade till cookies, se vår cookiepolicy.

7. Dina rättigheter

Enligt GDPR har du ett antal rättigheter avseende dina personuppgifter.

Du kan när som helst kontakta oss på info@bovision.se och få ut, radera eller begränsa behandlingen av dina personuppgifter. Vänligen notera att om du begär att vi begränsar behandlingen av eller raderar dina personuppgifter kan det innebära att vi inte kommer att kunna tillhandahålla vår tjänst till dig.

Rätt till tillgång

Du har rätt att begära ett registerutdrag som visar vilka uppgifter vi har om dig och hur de behandlas.

Rätt till rättelse

Du har rätt att begära att felaktiga eller ofullständiga uppgifter om dig rättas.

Rätt till radering

Du har rätt att begära att vi raderar dina uppgifter, under förutsättning att vi inte har en rättslig grund att fortsätta behandla dem.

Rätt till begränsning av behandling

Du har rätt att begära att vi begränsar behandlingen av dina uppgifter i vissa situationer, t.ex. om du bestrider uppgifternas korrekthet.

Rätt till dataportabilitet

Du har rätt att få ut dina uppgifter i ett strukturerat, maskinläsbart format och att överföra dem till en annan tjänsteleverantör, när behandlingen grundar sig på samtycke eller avtal (GDPR art. 20).

Rätt att invända

Du har rätt att invända mot behandling som grundar sig på berättigat intresse, t.ex. profilering eller direktmarknadsföring. Vi upphör då med behandlingen om vi inte kan visa tvingande berättigade skäl (GDPR art. 21).

Rätt att återkalla samtycke

Om behandlingen grundar sig på samtycke kan du när som helst återkalla det. Återkallelsen påverkar inte lagligheten av behandling som skett dessförinnan.

8. Automatiserat beslutsfattande och profilering

Vi använder automatiserad behandling för att visa personaliserade bostadsrekommendationer baserat på din aktivitet på sajten. Detta utgör profilering enligt GDPR art. 4.4, men leder inte till automatiserade beslut med rättslig verkan för dig.

Du har rätt att invända mot profilering för direktmarknadsföring när som helst, se rätten att invända ovan.

9. Cookies

Vi använder cookies och liknande teknik på vår sajt. För fullständig information om vilka cookies vi använder, kategorier, tredjepartsleverantörer och hur du hanterar ditt samtycke, se vår cookiepolicy.

10. Länkar till andra webbplatser

Vår sajt kan innehålla länkar till externa webbplatser. Bovision ansvarar inte för innehållet eller integritetspolicyn på dessa sajter och rekommenderar att du läser deras villkor separat.

11. Ändringar i denna policy

Vi kan komma att uppdatera denna policy vid förändringar i vår verksamhet eller lagstiftning. Väsentliga ändringar meddelas via e-post eller tydlig notis på sajten minst 30 dagar innan de träder i kraft. Datum för senaste uppdatering framgår alltid längst upp på sidan.

12. Tillsynsmyndighet

Om du anser att vi behandlar dina personuppgifter i strid med gällande dataskyddslagstiftning har du rätt att lämna klagomål till:

IMY - Integritetsskyddsmyndigheten

Tillsynsmyndighet för GDPR i Sverige.

imy.se ->

13. Så här kontaktar du oss

Har du frågor eller funderingar som rör personuppgifter, ber vi dig kontakta oss på info@bovision.se eller skicka post till:

Bovision AB

Kristinelundsgatan 3

411 37 Göteborg